



STUDENTERAMBASSADØRENS 3. KVARTAL

2017

I studenterambassadørens nyhedsbrev kan du hvert kvartal følge studenterambassadørens og KU-forvaltningens arbejde med at styrke studerendes retssikkerhed og skabe klarhed i de studerendes møde med forvaltningen.

3. kvartal kort fortalt

Denne gang kan du blandt andet læse om studerendes rådgivningsbehov i tredje kvartal og om vores fokus på arbejdet med at skabe mere lige studievilkår for studerende med funktionsnedsættelser.

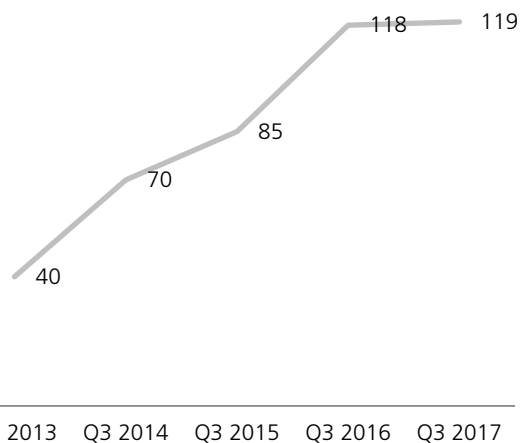
Du kan også læse om et lovende projekt om videreudvikling af de såkaldte uddannelsessider på KUnet, hvor målet er at gøre hver uddannelses information om den studerendes rammer for studiet endnu klarere.

Og så får du et par indtryk fra den årlige europæiske konference for ombudsmen in higher education.

Rådgivningsbehov i 3. kvartal

Sommermånederne har været travle. I tredje kvartal har der samlet været 24 henvendelser flere end i andet kvartal, men kun én henvendelse mere end tredje kvartal sidste år. Tredje kvartal 2017 har været det kvartal med

flest henvendelser siden oprettelsen af studenterambassadørfunktionen i 2013.



De største henvendelseskategorier i tredje kvartal i år har været eksamen, retlige klager og dispensationer.

Henvender om retlige klager er steget med 12% sammenlignet med summen af den type henvendelser i første og andet kvartal i år.



119 henvendelser har
studenterambassadøren haft i 3. kvartal
2017

20% af de studerende har i 3. kvartal 2017 henvendt sig om såkaldt retlige klager

Kategorien *Retlig klage* indeholder sager, hvor den studerende argumenterer for, at universitetet har truffet en afgørelse på et forkert eller ufuldstændigt grundlag. Vi vil observere på denne tendens frem til årsberetning 2017 og der se på, om den giver anledning til at anbefale nye eller styrkede indsatser på området.

Syv af de 119 henvendelser i tredje kvartal indeholder også elementer om SU – og særligt SU-fremdriftskravene. Umiddelbart tyder de henvendelser på, at der er behov for mere og klarere vejledning i studienævns-afgørelser om sammenfald og forskelle mellem universitetets fremdriftskrav og SU-fremdriftskravene.

Fokus på studerende med funktionsnedsættelser

I starten af september mødtes studenterambassadøren med formand og sekretariatsmedarbejdere i foreningen Handicappede Studerende og Kandidater. Ved mødet drøftede vi blandt andet foreningens landsdækkende arbejde med at støtte studerende med funktionsnedsættelser. Og vi delte vores oplevelser med regelstramningerne siden første og anden fremdriftsreform og indførelsen af SU-fremdriftskravene, som har gjort det endnu mere besværligt for studerende med funktionsnedsættelser at få mulighed for at nå at gøre en videregående uddannelse færdig. Vi håber alle at se nogle konkrete positive resultater af de møder som [uddannelses- og forskningsministeren i øjeblikket holder med en række handicaporganisationer om dette problem](#) frem mod afslutningen af folketingets forhandlinger om ændring af bevillingssystemet for videregående uddannelser.



Samme uge inviterede Studenterhusets direktør os til et møde om udvikling af samlende aktiviteter for studerende med funktionsnedsættelser, som Studenterhuset samarbejder med universitetets Team Særlig Studiestøtte om at udvikle og understøtte. Ud af mødet voksede blandt andet en ide om at understøtte oprettelsen af en digital netværksgruppe på tværs af universitetet, hvor studerende kan dele og rådgive hinanden om at søge om socialpædagogisk støtte (SPS), særlige vilkår i forbindelse med deltagelse på kurser, særlige vilkår ved eksamen osv. Denne ide vil vi bringe videre i vores kommende arbejde.



Derudover udbreder vi løbende kendskabet til det arbejde, som udgår fra universitetets Team Særlig Studiestøtte. Se seneste nyheder fra teamet her:

- [249 nye studerende fik hjælp i pilotprojekt](#)
- [Nye film: Studie med funktionsnedsættelse](#)
- [Nyt team for særlig studiestøtte i US](#)

Lovende tværgående projekt

Fakulteterne og fællesadministrationen/Uddannelsesservice har besluttet at starte et nyt projekt kaldet "Fra uddannelsessider til studieinformation". Studenterambassadøren er inviteret med i referencegruppen, og vores indtryk fra de første møder tyder på at de studerende kan forvente sig meget af det her projekt i løbet af det næste års tid. Særligt i forhold til styrkelse af deres adgang til klar information om blandt andet rettigheder og pligter.

Projektets mål er at videreudvikle den information, som hver studerende får præsenteret på sin personlige uddannelsesside på KUnet. Og hvert emne skal formidles ud fra den studerendes vinkel og de konkrete situationer, som de fleste erfaringsmæssigt vil møde på deres vej gennem en uddannelse på KU.

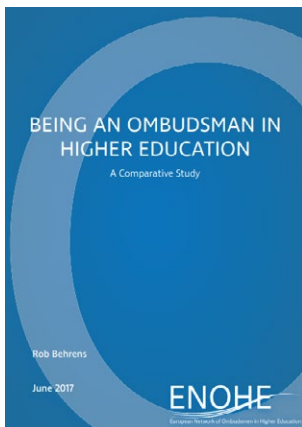
Projektgruppen består bl.a. af studievejledere fra fakulteterne og referencegruppen består ud over studenterambassadøren blandt andet af studerende og sagsbehandlere fra alle fakulteter.

Europæisk konference

I de sidste dage af juni deltog studenterambassadøren på den årlige konference for såkaldte ombudsmænd i higher education. Konferencen samler hvert år omkring hundrede kolleger fra Europa, USA, Canada, Sydamerika og Australien og holdes af [European Network for Ombudsmen in Higher Education](#).



En af konferencens hovedtalere, Europæisk Ombudsmand Emily O'Reilly, [reflekterede over ombudsmandsfunktionens uafhængighed](#).



Formanden for netværket præsenterede rapporten "[Being an Ombudsman in Higher Education](#)". I rapporten berøres blandt andet betydningen af studerendes engagement i forbindelse med udbredelse af ombudsmandsfunktionen på videregående uddannelser rundt i verden samt fordele og ulemper ved de kendte

typer organiseringer af ombudsmandsfunktionen. Rapporten er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt alle netværkets medlemmer i 2015 og en række uddybende interviews i løbet af 2016. Formanden Rob Behrens er Englands nuværende [ombudsmand](#) og tidligere [ombudsman in higher education](#).

Blandt en række andre vigtige oplæg fortalte kolleger fra Israel og Østrig om, hvordan de er lykkedes med at skabe mere lige vilkår for studerende med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser som ADHD og cerebral parese. Og lederen af det hollandske nationale videnscenter [Centre for Diversity Policy](#), Mary Tupan, fortalte om resultaterne af centrets seneste arbejde.

På konferencens sidste dag blev det vedtaget at sende en erklæring til EU-ministermøde og Bologna Forum 2018 i Paris med forslag om, at "ombudsman in higher education"-funktionen føjes ind i EU-landenes lovgivning om videregående uddannelser.

Andre aktiviteter

Kampagne: Studerendes rettigheder og pligter

Fakulteternes studievejledninger har de sidste måneder bidraget til videreudvikling af vores materiale om studerendes [rettigheder og pligter](#). Vi kører en kampagne på facebook i oktober og november og håber I vil følge

med og dele vores posts i jeres facebook-netværk.



Vi har sendt foldere og plakater om temaet til Studievejledningerne, som nu er tilgængelige for studerende.

Opdateret vejledning i klage over eksamen

Vi har videreudviklet vores [vejledning i, hvad vi anbefaler en studerende overvejer, når hun eller han vil klage over en eksamen](#). Videreudviklingen er baseret på samtaler, vi har haft med studerende og ansatte hen over sommeren.

- 1 Kend klagefrist og modtager af klagen**
Ved eksamensklager er fristen som udgangspunkt altid 14 dage fra du har modtaget din bedømmelse.
I studieadministrationen på dit fakultet sidder en enhed, som behandler eksamensklager.
Du kan finde kontaktoplysningerne på din uddannelsesside på KUinet.
*Særligt ved mundtlige eksaminer
LÆS HER*
- 2 Sørg for at formalia er på plads**
Angiv dit navn, karakter, den eksamen du klager over og evt. navn på den kursusansvarlige.
*Har du et retligt spørgsmål?
LÆS HER*
- 3 Beskriv hvad du klager over**
Definer om du klager over:
 - Bedømmelsen
 - Eksaminationsgrundlaget
 - Prøveforløbet
 - Sikkert retlige spørgsmål
 Og beskriv hvorfor.
- 4 Begrund klagen fagligt**
Hvis du klager over bedømmelsen, skal du begrunde klagen fagligt. Det gør du ved at sammenholde din eksamen med fx:
 - Kursusbeskrivelse
 - Pensum
 - Karakterskala
 - Læringsvejledning
 Administrationen træffer afgørelsen. Sagsbehandleren har ikke den faglige indsigt i din eksamen - sørg derfor for at udfolde dine argumenter, så sagsbehandleren har et så konkret grundlag at behandle klagen ud fra som muligt.
*Kend hele processen for eksamensklager
LÆS HER*
- 5 Kontakt studenterambassadøren**
Vi læser gerne din klage igennem og giver input ift, hvordan du har beskrevet ovenstående punkter. Kontakt os endeligt!
- 6 Send klagen fra din KU-mail**
Din KU-mail er din signatur og lige nu den bedste måde at beskytte personfølsomme oplysninger om dig og andre.

Oplæg for nye studerende

I slutningen af august og starten af september blev studenterambassadøren inviteret til at holde korte oplæg for nogle af universitetets nye studerende – alle de nye full degree studerende på Det Natur- og Biomedicinske Fakultet, de nye medicin- og odontologistude-

rende og alle de nye studerende på institutterne SAXO og ToRS på Det Humanistiske Fakultet.

Ved introarrangementerne blev de studerende testet i deres viden om studenterambassadøren i en quiz, vi havde lagt online til lejligheden.



Udvidelse af netværk

De sidste tre måneder har den nye studenterambassadør mødtes første gang med:

- Uddannelsesservices sektion for Vejledning & Optagelse
- Handicappede Studerende og Kandidater
- Konservative Jurister
- Forenede Jurister
- KUs forum for erfaringsudveksling og videndeling mellem fakulteterne og Uddannelsesservice på det uddannelsesjuridiske område (SAK-jura – under det Studieadministrative Koordineringsudvalg (SAK))
- AC-vejledernetværket på Det Humanistiske Fakultet
- Sagsbehandlere og studienævnsformænd på Det Teologiske Fakultet

Campusbesøg hver uge



Siden slutningen af august har studerende igen kunnet møde studenterambassadøren på et campusområde en dag om ugen. Vi fortsætter med at besøge et campusområde hver uge resten af året. Besøgene vil som regel ligge på torsdage. Tider og steder annonceres løbende i [studenterambassadørens kalender](#).

Ny forretningsorden

I den oprindelige plan for evaluering af studenterambassadørfunktionen skulle universitetets bestyrelse have behandlet en eventuel revision af forretningsordenen for studenterambassadøren ved møde 6. juni. Punktet er blevet udskudt til behandling på bestyrelsesmøde den 24. oktober.

Nyhedsartikler om studerendes retssikkerhed

Vi har samlet 9 nedslag i nyhedsstrømmen:

- [Forskere til Søren Pind: Frafald på uddannelser er ikke unges ansvar](#)
- [KU-studerende sætter turbo på fremdriften](#)
- [Ministeriet: Meld en regel](#)
- [Ministeriet: Et bedre censursystem skal styrke kvaliteten på uddannelserne](#)
- [Ministeriet: Studerende får ret til at udarbejde og forsvare afsluttende opgaver individuelt](#)
- [Regering varsler millionbøder for offentligt datasjusk](#)
- [Undersøgelse: Studerende med handicap mistrives og kvitter studiet](#)
- [Rektorer og Danske Handicaporganisationer: Universiteterne straffes med dummebøder, når de optager studerende med handicap](#)
- [Pind vil mødes med organisationer om handicappede studerendes forhold](#)

